

Starten met Skype

Wij leggen uit hoe u Skype installeert en hoe het werkt. Komt u er niet uit, dan is er wellicht iemand in uw omgeving die u kan helpen. Is dat niet het geval? Laat het dan even weten via communicatie@amaliazorg.nl. Dan kijken wij hoe wij u kunnen helpen.

- **Controleer audiovoorzieningen**
Heeft de pc een microfoon en luidsprekers? Zo nee, dan moet u deze alsnog (laten) aansluiten. Laptops, smartphones en tablets hebben deze geluidsvoorzieningen al. Voor videobellen hebt u ook een webcam nodig. Deze sluit u los aan op uw pc, als deze er nog niet op zit.
- **Download Skype**
Voor de PC of Mac klik dan op deze link: <https://www.skype.com/nl/get-skype/>
U kunt dan Skype gratis downloaden.
Voor tablet of smartphone gaat u naar de app store (**iOS** of **Android**) om de skype-app te downloaden.
- **Installeren**
Op mobiele apparaten gaat downloaden en installeren tegelijkertijd. Op de pc of Mac klikt u dubbel op het bestand Skype Setup in het Download-venster. Volg de stappen in de Setup Wizard (het installatieprogramma) om de installatie van Skype te voltooien.
- **App of software starten**
Tik op de app of start het Skypeprogramma op de pc of Mac. Hebt u Skype nog nooit gebruikt, dan maakt u eerst een Skype-account aan. Die hebt u nodig om in te loggen. Hebt u al een account? Meldt u dan aan met uw Skypenaam. Of privé-email adres. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld aan Hotmail, Outlook, Gmail of etc.
- **Audio testen**
De eerste keer dat u Skype opstart op uw pc of Mac krijgt u de gelegenheid om uw audio- en videoapparatuur te testen (uw webcam is niet altijd geactiveerd). Vooral de indicatiebalk van het microfoonvolume is handig: zo ziet u of u straks te horen bent. In de mobiele app wordt gevraagd of uw microfoon en camera gebruikt mogen worden, klik tweemaal op sta toe.
- **Contact leggen**
In de zoekfunctie van Skype op uw pc of Mac zoekt u naar een contactpersoon van Amaliazorg.
- U kunt kiezen uit de volgende huiskamers binnen Amaliazorg :

Voor de locatie Kempenhaeve zijn dat:

Acaciahof_KHVE
Beukenhof_KHVE
HetArkje_HKVE
HetHofke_HKVE
Tuinzicht_HKVE

Voor de locatie Van Haarenstaete zijn dat:

HeiseHoek_HSTE,
HeiseHoek2_HSTE
HeiseHof_HSTE
HeiseHof2_HSTE
HeiseSerre_HSTE
HeiseSteeg_HSTE
HeiseSteeg2_HSTE

Voor de locatie Catharinenberg zijn dat:

DeBosrand_CTBG
DeBosrand2_CTBG
DeLind_CTBG
DeLind2_CTBG
DeVennen_CTBG
DeVennen2_CTBG
DeMolen_CTBG
DeMolen2_CTBG

Voor de locatie Hof van Bluysen zijn dat:

Kloosterhof1_HVBL
Kloosterhof2_HVBL
Weivelden
RipsVelden
Verzorgingshuis RV HVBL

Voor de locatie Blijendaal is dat:

Blijendaal

- Selecteer de naam van de afdeling in het adresboek en kies Videoboodschap of Nummer bellen. U kunt nu skypen!
Let op! Wel de exacte naam als hierboven beschreven intypen anders bestaat er een mogelijkheid dat er verbinding wordt gemaakt met een ander persoon of niet actief account.

In de mobiele app wordt gevraagd of u Skype toegang wilt geven tot uw contacten. Als u daar op 'Ok' klikt, hoeft u daarna alleen maar op de zoekbalk te klikken. U ziet meteen al een lijst met contactpersonen. Hier kunt u doorheen scrollen of zoeken op voor-, achter- of Skypenaam. En u bent klaar om te skypen!

Let op: Als u gebruik wilt maken van Skype, dan willen we u vragen om met de afdeling vooraf even af te stemmen wanneer dat uitkomt. Dit kan telefonisch of per mail.