

# *U bent welkom!*

Een warm thuis voor mensen met dementie



## U bent welkom bij Amaliazorg

Amaliazorg is een sfeervolle, fijschalige zorginstelling met persoonlijke aandacht voor bewoners. Wij bieden belevingsgericht groepswonen voor mensen met dementie in Asten, Mariaheide, Oirschot en Oisterwijk. De monumentale panden van waaruit wij onze diensten aanbieden, dragen bij aan het bijzondere karakter van onze organisatie. Waar prachtig wonen omringd door groen, samengaat met warme aandacht voor een waardevolle dag voor elke bewoner. Daardoor kunnen we samen kleur aan uw leven blijven geven.

### Aanspreekvorm

In deze brochure richten wij ons tot de toekomstige bewoner, ook al wordt de tekst vaak door een naaste gelezen. De bewoners zijn immers het middelpunt.

### Belevingsgericht groepswonen

Bij Amaliazorg wonen voornamelijk mensen met dementie. Belevingsgericht groepswonen is hierbij het uitgangspunt. Het dagelijks leven speelt zich hoofdzakelijk af in een huiskamer die u deelt met zes tot veertien bewoners. Het aantal bewoners is per afdeling anders.



Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw interesses, wensen en behoeften.

De gezamenlijke huishouding biedt structuur aan het dagelijkse leven. In de huiskamer eet en drinkt u samen met de andere bewoners. Er wordt wasgoed gevouwen, sport gekeken, de krant (voor)gelezen, een spelletje gedaan of muziek geluisterd. Allemaal herkenbare activiteiten.

U neemt deel aan de dagelijkse activiteiten die bij u passen en waar u zin in heeft. Centraal hierbij staat dat u een veilige, huiselijke woonomgeving krijgt waar u zich welkom, thuis en geborgen voelt. Waar ook ruimte is voor uw individuele ritme, uw dagelijkse gewoonten, patronen en rituelen.

De woonomgeving is ingericht met voor u herkenbare spullen. Het interieur geeft herkenning en heeft daarmee een positieve invloed op uw welzijn. Daarnaast hebt u een eigen appartement, dat u naar eigen smaak en behoefte kunt inrichten.

### Iedereen is uniek

Hoe het leven kleur krijgt, is voor iedereen anders. Daarom werken wij belevingsgericht. Dit betekent dat wij zoveel mogelijk aansluiten op uw levensgeschiedenis en levensstijl. Daarom willen wij graag weten hoe uw dagelijks leven er thuis uitziet.

- Leest u elke morgen de krant?
- Gaat u graag naar buiten?
- Houdt u van tuinieren?
- Naar welke televisieprogramma's kijkt u graag?
- Wat eet u het liefst?
- Drinkt u elke avond een glaasje wijn?
- Welke hobby's heeft u?

Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw interesses, wensen en behoeften en proberen dit bij Amaliazorg voort te zetten.

### Ontspanning en activiteiten

Bij Amaliazorg is nadrukkelijk aandacht voor uw welzijn. Dat is één van de manieren waarop we kleur aan uw leven kunnen blijven geven. Dit doen we bijvoorbeeld door voor elke bewoner een passend welzijnsplan te creëren. Dit doen onze gespecialiseerde medewerkers welzijn.

In het welzijnsplan kunnen activiteiten staan zoals de dagelijkse activiteiten op de woongroep (boodschappen



doen, koken, afwassen en opruimen). Daarnaast organiseren we groepsactiviteiten en individuele activiteiten. Er zijn huiselijke, ontspannende en recreatieve activiteiten zowel binnen als buiten. Sommige activiteiten stimuleren u om te bewegen. Want bewegen en daglicht houden u vitaal. Al onze locaties zijn omgeven door groen en nodigen uit voor een wandeling in de buitenlucht.

### Wij staan voor u klaar

Bij Amaliazorg ontmoet u nieuwe gezichten. Zij nemen allemaal tijd voor u en willen u leren kennen, zodat u zich op uw gemak voelt. Zo ziet u dagelijks een verzorgende/verpleegkundige en een huiskamermedewerker. De Eerst Verantwoordelijk Verzorgende/Verpleegkundige (EVV) is het eerste aanspreekpunt voor u en uw eerste contactpersoon. Zo is een goede coördinatie van uw zorg en welzijn verzekerd. Op de achtergrond is een uitgebreid team van deskundigen beschikbaar. Denk aan de specialist ouderengeneeskunde, coach onbegrepen gedrag, fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog, logopedist en/of diëtist. Zij staan voor u klaar, zodra dat nodig is. Met al deze verschillende expertises kunnen wij uw kwaliteit van leven goed ondersteunen. Alle medewerkers van Amaliazorg zijn bekend met de werking van de hersenen bij bewoners met dementie, met de verschillende

fasen van dementie en de benadering die daarbij hoort. Ze weten hoe ze contact kunnen maken met mensen met dementie. Daarnaast zijn onze medewerkers zich bewust van hun handelen en de invloed die dat heeft op uw welbevinden.

### Vrijheid

Beweging is goed voor iedereen. Daarom vinden we het belangrijk dat u zich zoveel mogelijk vrij kunt bewegen. Wel zijn enkele deuren voorzien van een code. Ons beleid is dat we zo min mogelijk gebruikmaken van vrijheidsbepalende maatregelen. Onze insteek is om u zoveel mogelijk vrijheid te geven, terwijl uw veiligheid gewaarborgd is. Dit noemen wij veilige vrijheid. Die veilige vrijheid gaan we in de komende jaren steeds verder uitbreiden. Gangen en tuinen zijn zo ingericht dat u zich er zoveel mogelijk vrij kunt bewegen. Hiermee hopen we uw geestelijk en lichamelijk welzijn te bevorderen. Hiermee accepteren we soms een risico, bijvoorbeeld op vallen.

### Rol van mantelzorger(s) en familie

Familie, vrienden en kennissen nemen een belangrijke plaats in binnen het belevingsgericht groepswoon. Zij zijn de hele dag welkom om u een bezoek te brengen. Zij kennen u als geen ander en u voelt zich op uw gemak bij hen. Wij bieden daarvoor alle ruimte. Want samen kunnen wij u een fijne

## Weetje

Na uw verhuizing wordt de zorg van uw huisarts overgenomen door de specialist ouderengeneeskunde of verpleegkundig specialist.

dag bezorgen. In uw thuisituatie hebt u waarschijnlijk hulp gehad van mantelzorgers. Zij kunnen een rol blijven spelen in uw zorg en welzijn. Met uw EVV stemt u af wat zij precies kunnen doen.

### Samenwerking

Een goede communicatie met uw naasten vinden wij belangrijk. Daarom kan uw eerste contactpersoon via Caren Zorgt online meekijken in uw zorgdossier en dagelijks zorgrapportages zien. Wij gebruiken ook Familienet. Dit is een communicatiemiddel waarin onze medewerkers berichten, foto's en video's op een veilige persoonlijke pagina delen. Zo is uw familie goed op de hoogte van belangrijke en mooie momenten in uw dagelijks leven. Verder is er elk half jaar een overlegmoment om uw zorgleefplan te evalueren, versturen wij nieuwsbrieven en organiseren wij familieavonden.

### Vrijwilligers

Bij Amaliazorg zijn veel vrijwilligers actief. Zij zijn onmisbaar om extra

activiteiten uit te kunnen voeren en worden goed begeleid door onze medewerkers. Amaliazorg vindt het belangrijk dat de werkzaamheden passen bij de kwaliteiten en de mogelijkheden van vrijwilligers. Zij verrichten zeer uiteenlopende taken, zoals het bezoeken van bewoners, helpen bij koffie en/of thee schenken, helpen bij activiteiten of het onderhouden van de tuin. Ook uw familieleden, vrienden of kennissen kunnen vrijwilliger worden door bijvoorbeeld te helpen bij (dagelijkse) activiteiten.

### Eigen bijdrage

De overheid vergoedt de meeste kosten van uw verblijf bij Amaliazorg. U betaalt wel een eigen bijdrage. Amaliazorg is niet betrokken bij de vaststelling of de inning van deze eigen bijdrage. Dat wordt geregeld door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Zij berekenen en incasseren uw eigen bijdrage. Hoeveel u zelf moet betalen is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen en de manier waarop uw zorg geleverd wordt.

Soms vragen we een eigen bijdrage voor speciale activiteiten. U kunt ruim vooraf beslissen of u hieraan wilt deelnemen.

### Wasserij en klussendienst

Uw bad- en beddengoed wordt

door Amaliazorg verstrekt en gewassen (u mag ook uw eigen bad- en beddengoed meenemen). Uw persoonsgebonden was, zoals boven- en onderkleding, kunt u laten verzorgen door onze eigen professionele wasserij. U krijgt het weer schoon en netjes gestreken terug. Uw was is dan volledig onze zorg. Uiteraard kunt u uw kleding ook laten wassen door familieleden. Wilt u een schilderij of een lamp ophangen? Dan kunt u de klussendienst inschakelen. Zij kunnen allerlei klussen in uw appartement verzorgen. De tarieven van de wasserij en klussendienst vindt u op onze website.

Tip

### Eigen bijdrage

Als u wilt weten hoe hoog uw eigen bijdrage wordt, dan kunt u een proefberekening maken op

[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)



### U wilt bij ons komen wonen

We begrijpen dat u zo lang mogelijk thuis wilt blijven wonen. Maar als dat echt niet meer gaat, omdat u 24 uur per dag nabijheid van zorg nodig heeft, dan is een verhuizing naar bijvoorbeeld Amaliazorg actueel.

Verhuizen naar een verpleeghuis valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Hiervoor hebt u een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), zie [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl).

Bij de indicatieaanvraag kunt u aangeven dat u bij Amaliazorg wilt komen wonen. Het CIZ beoordeelt op basis van de informatie in de aanvraag hoeveel zorg u nodig heeft. Dat doen ze door te kijken welk zorgprofiel het beste past. Mensen met dementie die verpleeghuiszorg nodig hebben, krijgen meestal zorgprofiel VV05 of VV07. Op onze website ([www.amaliazorg.nl](http://www.amaliazorg.nl)) vindt u meer informatie over zorgprofielen.

Het CIZ beslist binnen zes weken nadat u de aanvraag hebt ingediend. Amaliazorg wordt vervolgens geïnformeerd over uw aanmelding. Wij nemen dan contact met u op. Als er een wachtlijst is, dan regelen we overbruggingszorg voor u. Dit kan betekenen dat we zorg bij u thuis inzetten totdat er plaats is. We doen dat altijd zorgvuldig en in overleg met u.

Tips

### Overbruggingszorg

Krijgt u nu hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), dan wordt dit, nadat uw aanvraag bij het CIZ rond is, overbruggingszorg. Deze overbruggingszorg wordt betaald uit de Wet langdurige zorg. Bij die wet hoort een eigen bijdrage (zie de tekst "Eigen bijdrage" op pagina 6).

### Clïentservicebureau

Het cliëntsverbureau van Amaliazorg kan u ondersteunen bij uw indicatieaanvraag. Hun contactgegevens staan achterop deze brochure.



[www.CIZ.nl](http://www.CIZ.nl)

### Vrijwillige verhuizing, art. 21-toets

Bij de aanvraag om te verhuizen naar een woongroep voor mensen met dementie (psychogeriatrische afdeling) wordt gekeken of u bezwaar heeft tegen de verhuizing. Dit gebeurt met een zogenoemde Wet zorg en dwang (Wzd) artikel 21-toets. Uit deze toets komen drie mogelijkheden:

- U kunt instemmen met de verhuizing. Er is dan sprake van een vrijwillige verhuizing.
- U kiest niet voor een verhuizing, maar verzet zich er ook niet tegen. Het CIZ besluit dan of een verhuizing noodzakelijk is. Vindt het CIZ dat u 24-uurs zorg nodig heeft? Dan kunt u verhuizen naar Amaliazorg.
- U laat merken niet in een verpleeghuis te willen wonen, bijvoorbeeld door 'nee' te zeggen. Uw familie kan in dat geval een procedure voor een gedwongen opname aanvragen, bijvoorbeeld via een rechterlijke machtiging. Uw familie kan een verzoek voor een rechterlijke machtiging indienen bij het CIZ. U wordt dan met een rechterlijke machtiging binnen 14 dagen opgenomen. De keuze voor een verhuizing is al ingrijpend, bij een verzet is dit extra ingrijpend.



*U kunt uw appartement met eigen spullen inrichten.*



### Contactpersoon/(wettelijk) vertegenwoordiger

Wij vinden het erg prettig als er vanuit uw naaste omgeving iemand als uw contactpersoon/(wettelijk) vertegenwoordiger optreedt. Hij of zij is dan ons vaste aanspreekpunt en zorgt voor de verdere communicatie met familieleden, vrienden en kennissen. Er vindt overleg met de contactpersoon/(wettelijk) vertegenwoordiger plaats op momenten dat u (tijdelijk) niet in staat bent uw belangen kenbaar te maken. Uitgebreide informatie over wettelijke vertegenwoordiging vindt u op [www.amaliazorg.nl/welkom](http://www.amaliazorg.nl/welkom).

### Voorbereidingen

Als u verhuist naar Amaliazorg dan plannen we, in overleg met u, de eerste contactpersoon en mantelzorger(s) de verhuisdag en de voorbereidingen hiervoor. In elk appartement staat al een bed en een kast. Verder kunt u uw appartement met eigen spullen inrichten. Wij adviseren u graag wat u aan kleding mee kunt nemen. Dat geldt ook voor het bad- en beddengoed, als u graag uw eigen linnen wilt blijven gebruiken. U maakt gebruik van uw eigen vertrouwde toiletartikelen, zoals tandpasta en tandenborstel, kam, haarborstel, verzorgingsmiddelen, zeep, etc. Uw familie kan deze voor u aanschaffen.

### We willen u goed leren kennen

De verhuisdatum is bekend. Voorafgaand aan uw verhuizing hebben we een kennismakingsgesprek met u en uw eerste contactpersoon. Dit kan bij u thuis of bij Amaliazorg plaatsvinden. Dit gesprek zorgt ervoor dat uw verhuizing zo soepel als mogelijk verloopt. Tijdens het gesprek leren we elkaar kennen en starten we met het invullen van uw zorgleefplan. Aan u en uw eerste contactpersoon stellen we vragen over uw levensstijl.

We bespreken uw persoonlijke behoeften en wensen. Daaraan willen wij zoveel als mogelijk tegemoet komen. Deze informatie en het indicatiebesluit van het CIZ vormen de basis van het zorgleefplan. We vullen ook samen uw dagindeling in om zoveel mogelijk aan te sluiten bij het leven wat u nu leidt. Zo kunnen we u direct de juiste zorg en aandacht geven.



## Wat is een zorgleefplan?

Het zorgleefplan helpt u te ondersteunen om uw leven zoveel mogelijk voort te zetten zoals u dat wilt. Uw voorkeuren, vragen, behoeften of doelen zijn het uitgangspunt van het zorgleefplan.

Wij denken mee hoe u deze doelen kunt bereiken en doen daarvoor voorstellen. U (of uw eerste contactpersoon) beslist welke ondersteuning u wilt. De afspraken die wij samen maken worden vastgelegd in het zorgleefplan. Verantwoorde zorg gaat verder dan persoonlijke verzorging alleen. De kwaliteit van leven is het belangrijkste. Daarom wordt het zorgleefplan ingevuld vanuit vier aandachtsgebieden:

- **lichamelijk welbevinden:** u goed verzorgen geeft u een goed gevoel;
- **woon- en leefomstandigheden:** deze helpen om u thuis te voelen in de woonomgeving en om voldoende bewegingsvrijheid te hebben;
- **participatie/deelname:** uw persoonlijke interesses en hobby's invulling kunnen blijven geven en uw sociaal leven en contact met de samenleving te onderhouden;
- **mentaal welbevinden:** u helpen om respect te hebben voor en te ondersteunen bij uw eigen identiteit en levensinvulling.



# Onze locaties

## Asten

Hof van Bluysen,  
Wilhelminastraat 29

## Mariaheide (Veghel)

Van Haarenstaete,  
Pastoor van Haarenstraat 44

## Oirschot

Blijendaal, Nieuwstraat 28  
Kempenhoeve, Koestraat 37

## Oisterwijk

Catharinenberg, Poirterstraat 3

## Meer informatie

De verhuizing naar Amaliazorg is een grote stap. Dat brengt nogal wat emoties en onzekerheden met zich mee. Dat beseffen wij ons goed. Daarom kunnen we ons voorstellen dat u nog andere vragen heeft of een rondleiding wilt. U kunt daarvoor contact opnemen met de cliëntadviseur via

**clientservicebureau@amaliazorg.nl**  
of door te bellen met

**0499 - 365959**

