

U bent welkom!

Een warm thuis voor mensen met dementie



U bent welkom bij Amaliazorg

Amaliazorg is een sfeervolle, kleinschalige zorginstelling met persoonlijke aandacht voor haar bewoners. Wij bieden belevingsgericht groepswonen voor mensen met dementie aan in Asten, Mariaheide, Oirschot en Oisterwijk. De monumentale panden van waaruit wij onze diensten aanbieden, dragen bij aan het bijzondere karakter van onze organisatie. Daar waar prachtig wonen omringd door groen, samengaat met grote aandacht voor uw kwaliteit van leven. Daardoor kunnen we samen kleur aan uw leven blijven geven.

Aanspreekvorm

In deze informatiemap richten wij ons tot de toekomstige bewoner, ook al wordt de tekst vaak door een naaste gelezen. De bewoners zijn tenslotte het middelpunt van de zorg.



Belevingsgericht groepswonen

Bij Amaliazorg wonen voornamelijk mensen met dementie. Belevingsgericht groepswonen is hierbij het uitgangspunt. Het dagelijks leven speelt zich hoofdzakelijk af in een huiskamer die u deelt met zes tot maximaal veertien bewoners.

Deze gezamenlijke huishouding biedt structuur aan het dagelijkse leven. In die huiskamer eet u samen met andere bewoners en u drinkt er koffie of thee. Er wordt ook wasgoed gevouwen, sport gekeken, de krant (voor) gelezen, een spelletje gedaan of muziek geluisterd. Allemaal herkenbare prikkels.

U neemt deel aan die dagelijkse activiteiten die bij u passen en waar u zin in heeft. Centraal hierbij staat dat u een veilige, huiselijke woonomgeving krijgt waar u zich welkom, thuis en geborgen voelt. Waar ook ruimte is voor uw individuele ritme, uw dagelijkse gewoonten, patronen en rituelen.

Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw levensstijl, wensen en behoeften.

De woonomgeving is ingericht met voor u herkenbare spullen. Het interieur geeft herkenning en heeft daarmee een positieve invloed op uw welzijn. Daarnaast hebt u een eigen appartement, dat u naar eigen smaak en behoefte kunt inrichten.

Iedereen is uniek

Hoe het leven kleur krijgt, is voor iedereen anders. Daarom is onze dienstverlening belevingsgericht. Dit betekent dat deze aansluit op uw levensgeschiedenis en levensstijl. Daarom willen wij graag weten hoe uw dagelijks leven er thuis uitziet. Wij proberen dit binnen Amaliazorg voort te zetten.

Leest u elke morgen de krant? Gaat u graag naar buiten? Houdt u van tuinieren? Welke activiteiten doet u graag? Naar welke televisieprogramma's kijkt u graag? Wat eet u het liefst? Drinkt u elke avond een glaasje wijn? Welke hobby's heeft u? Wij houden zoveel mogelijk rekening met



uw levensstijl, wensen en behoeften. Daarnaast zijn onze medewerkers zich bewust van hun handelen en de invloed die dat heeft op uw welbevinden.



Ontspanning en activiteiten

Bij Amaliazorg is nadrukkelijk aandacht voor uw welzijn. Dat is één van de manieren waarop we kleur aan uw leven kunnen blijven geven. Dit doen we bijvoorbeeld door een passende dagbesteding te creëren.

Zo zijn er dagelijkse activiteiten op de woongroep die aansluiten bij de leef- en ervaringswereld van mensen met dementie zoals boodschappen doen, koken, afwassen en opruimen. Daarnaast organiseren we groepsactiviteiten en individuele activiteiten. U en uw interesses staan hierbij centraal.

Er zijn huiselijke, ontspannende en recreatieve activiteiten zowel binnen als buiten. Sommige activiteiten stimuleren u om te bewegen. Want bewegen en daglicht houden u vitaal. Al onze locaties zijn omgeven door groen en nodigen uit voor een wandeling in de buitenlucht. De meeste activiteiten zijn gratis, maar het kan voorkomen dat er voor bijzondere activiteiten een financiële bijdrage wordt gevraagd. Dit laten we vooraf weten.

Wij staan voor u klaar

Bij Amaliazorg ontmoet u nieuwe gezichten. Zij nemen allemaal tijd voor een glimlach en willen u leren

kennen, zodat u zich op uw gemak voelt. Zo ziet u dagelijks de verzorgende / verpleegkundige en de huiskamermedewerker. De Eerst Verantwoordelijk Verzorgende / Verpleegkundige (EVV) is het eerste aanspreekpunt voor u en uw eerste contactpersoon. Zo is een goede coördinatie van uw zorg verzekerd. Op de achtergrond is een uitgebreid team van deskundigen beschikbaar. Denk aan de specialist ouderenge-neeskunde, fysiotherapeut, ergo-therapeut, psycholoog, logopedist, diëtist, enzovoorts. Zij zijn beschikbaar zodra dat voor u nodig is. Met al deze verschillende expertises zijn wij in staat de kwaliteit van uw leven goed te ondersteunen. Alle medewerkers van Amaliazorg zijn bekend met de werking van de hersenen bij bewoners met dementie, met de verschillende fasen van dementie en de benadering die daarbij hoort. En ze weten hoe ze contact kunnen maken met mensen met dementie.

Vrijheid

Beweging is goed voor iedereen. Daarom vinden we het belangrijk dat u zich zoveel mogelijk vrij kunt bewegen. Wel zijn er wettelijk verplichte vrijheidsbeperkende maatregelen. Zo zijn enkele deuren voorzien van een

code. Maar ons beleid is dat we zo min mogelijk gebruikmaken van vrijheidsbeperkende maatregelen. Onze insteek is om u zoveel mogelijk vrijheid te geven, terwijl uw veiligheid gewaarborgd is. Ook gangen en tuinen zijn zo ingericht dat u zich er zoveel mogelijk vrij kunt bewegen. Hiermee hopen we uw geestelijke en lichamelijke welzijn te bevorderen. Hiermee accepteren we soms een risico, bijvoorbeeld op vallen.

Rol van mantelzorger(s) en familie

Familie, vrienden en kennissen nemen een belangrijke plaats in binnen het belevingsgerichte groepswoon. Zij zijn de hele dag welkom om u een bezoek te brengen. Zij kennen u als geen ander en u voelt zich op uw gemak bij hen. Wij bieden daarvoor alle ruimte. Want samen kunnen wij u de beste zorg geven. In uw thuissituatie hebt u waarschijnlijk hulp gehad van mantelzorgers. Zij kunnen een rol blijven spelen in uw zorg. Met uw EVV stemt u af wat zij precies kunnen doen. Samenwerking en goede communicatie met uw naasten vinden wij belangrijk. Daarom organiseren wij familieavonden, versturen wij nieuwsbrieven en is er elk half jaar een overlegmoment om uw zorgleefplan te evalueren.

Vrijwilligers

Bij Amaliazorg zijn veel vrijwilligers actief. Zij zijn onmisbaar bij de uitvoering van bepaalde taken en worden goed begeleid door onze coördinator welzijn. Amaliazorg vindt het belangrijk dat de werkzaamheden passen bij de kwaliteiten en de mogelijkheden van vrijwilligers. Vrijwilligers leveren met hun ondersteuning en aandacht een waardevolle bijdrage aan het welzijn en welbevinden van bewoners. Zij verrichten zeer uiteenlopende taken zoals het bezoeken van bewoners, helpen bij koffie en / of thee schenken, helpen bij activiteiten of onderhouden van de tuin. Ook uw familieleden, vrienden of kennissen kunnen vrijwilliger worden door bijvoorbeeld te helpen bij (dagelijkse) activiteiten.

Eigen bijdrage

De overheid vergoedt de meeste kosten van uw verblijf bij Amaliazorg. U betaalt wel een eigen bijdrage. Amaliazorg is niet betrokken bij de vaststelling of de inning van deze eigen bijdrage. Dat wordt geregeld door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Zij berekenen en incasseren uw eigen bijdrage. Hoeveel u zelf moet betalen is afhankelijk van uw inkomen, uw

vermogen en de manier waarop uw zorg geleverd wordt. Soms vragen we een eigen bijdrage voor speciale activiteiten op de locatie. U kunt ruim vooraf beslissen of u hieraan wilt deelnemen.

Overige diensten

Uw bad- en beddengoed wordt door Amaliazorg verstrekt en gewassen (u mag ook uw eigen bad- en beddengoed meenemen). Uw persoonsgebonden was zoals boven- en

Tip

Als u alvast wilt weten hoe hoog uw eigen bijdrage wordt, dan kunt u een proefberekening maken op www.hetcak.nl



onderkleding kunt u laten verzorgen door onze eigen professionele wasserij. U krijgt het weer schoon en netjes gestreken terug. Uw was is dan volledig onze zorg. Uiteraard kunt u uw kleding ook laten wassen door familieleden. Wilt u een schilderij of een lamp ophangen? Dan kunt u de klussendienst inschakelen. Zij kunnen allerlei klussen in uw appartement verzorgen. De tarieven van de linnenverzorging en klussendienst vindt u op onze website.

Aanmelden

We begrijpen dat u zo lang mogelijk thuis wilt blijven wonen. Maar als dat echt niet meer gaat, omdat u 24 uur per dag nabijheid van zorg nodig heeft, dan is een verhuizing naar bijvoorbeeld Amaliazorg actueel.

U heeft zich goed georiënteerd en voor het woonzorgcentrum gekozen dat het beste bij u past. Om daar terecht te kunnen hebt u een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), zie

www.ciz.nl.

Bij de indicatieaanvraag kunt u aangeven dat u bij Amaliazorg wilt komen wonen.

Het cliëntservicebureau van Amaliazorg kan u ondersteunen bij uw indicatieaanvraag. Het CIZ beslist binnen zes weken nadat u de aanvraag hebt ingediend. Amaliazorg wordt vervolgens geïnformeerd over uw aanmelding. Wij nemen dan contact met u op. Als er een wachtlijst is dan regelen we overbruggingszorg voor u. Dit kan betekenen dat we zorg bij u thuis inzetten totdat er plaats is. We doen dat altijd zorgvuldig en in overleg met u.

Wet Bopz

Bopz is de afkorting van Bijzondere opnemings in psychiatrische ziekenhuizen. Hoewel de naam anders doet vermoeden geldt deze wet ook voor de zorg voor mensen met dementie. Bij een Bopz-toets komt een medewerker van het CIZ bij u thuis om te onderzoeken en te beoordelen of verhuizen noodzakelijk is en om uw rechten uit te leggen. De CIZ-medewerker toetst ook wat u zelf wil.

Er zijn drie mogelijkheden:

- U kunt instemmen met de verhuizing. Er is dan sprake van een vrijwillige verhuizing.

- U kiest niet voor een verhuizing, maar verzet zich er ook niet tegen. Verhuizen naar een verpleeghuis kan dan door artikel 60 in de Wet Bopz toe te passen. Dit artikel beschermt de rechten van de persoon met dementie. Via toestemming van een Bopz-commissie kunt u verhuizen naar het verpleeghuis.
- U laat merken niet in een verpleeghuis te willen wonen, bijvoorbeeld door 'nee' te zeggen. Uw familie kan in dat geval een procedure voor een gedwongen opname aanvragen, bijvoorbeeld via een rechterlijke machtiging. De keuze voor een verhuizing is al ingrijpend, bij een verzet is dit extra ingrijpend.

*U kunt uw
appartement met
eigen spullen
inrichten.*



Contactpersoon / (wettelijk) vertegenwoordiger

Wij vinden het erg prettig als er vanuit uw naaste omgeving iemand als uw contactpersoon / (wettelijk) vertegenwoordiger optreedt. Hij of zij is dan ons vaste aanspreekpunt en zorgt voor de verdere communicatie met familieleden, vrienden en kennissen. Er vindt overleg met de contactpersoon / (wettelijk) vertegenwoordiger plaats op momenten dat u (tijdelijk) niet in staat bent uw belangen kenbaar te maken. Uitgebreide informatie over wettelijke vertegenwoordiging vindt u op www.amaliazorg.nl/welkom.

Vorbereidingen

Als u verhuist naar Amaliazorg dan worden in overleg met u, de eerste contactpersoon van uw familie en mantelzorger(s) de verhuisdag en de voorbereidingen hiervoor gepland. U kunt uw appartement met eigen spullen inrichten. Wij adviseren u graag wat u aan kleding mee kunt nemen. Dat geldt ook voor het bad- en beddengoed, als u graag uw eigen linnen wilt blijven gebruiken. U maakt gebruik van uw eigen vertrouwde toiletartikelen, zoals tandpasta en tandenborstel, kam, haarborstel, verzorgende middelen, zeep, etc. Uw familie kan deze voor u aanschaffen.

U bent welkom!



We willen u leren kennen

De verhuisdatum is bekend. Voorafgaand aan uw verhuizing hebben we een kennismakingsgesprek met u en uw eerste contactpersoon. Dit kan bij u thuis plaatsvinden. Dit gesprek zorgt ervoor dat uw verhuizing zo soepel als mogelijk verloopt. Tijdens het gesprek leren we elkaar kennen en we starten met het invullen van uw zorgleefplan. Aan u en uw eerste contactpersoon worden vragen gesteld over uw levensstijl. We bespreken uw persoonlijke behoeften en wensen. Daaraan willen wij zoveel als mogelijk tegemoet komen. Deze input en het indicatiebesluit van het CIZ vormen de basis van het zorgleefplan. We vullen ook samen uw dagindeling in om zoveel mogelijk aan te sluiten bij het leven wat u nu leidt. Zo kunnen we u direct de juiste zorg en aandacht geven.

U bent welkom!

Wat is een zorgleefplan?

Het zorgleefplan helpt u te ondersteunen om uw leven (ondanks uw ziekte of beperking) zoveel mogelijk voort te zetten zoals u dat wilt. Uw voorkeuren, vragen, behoeften of doelen zijn het uitgangspunt van het zorgleefplan.

Wij denken mee hoe u deze doelen kunt bereiken en doen daarvoor voorstellen. U (of uw eerste contactpersoon) beslist welke ondersteuning u wilt. De afspraken die wij samen maken worden vastgelegd in het zorgleefplan. Verantwoorde zorg gaat verder dan persoonlijke verzorging alleen. De kwaliteit van leven is het belangrijkste. Daarom wordt het zorgleefplan ingevuld vanuit vier aandachtsgebieden:

- **lichamelijk welbevinden:** u goed verzorgen geeft u een goed gevoel;
- **woon- en leefomstandigheden:** u helpen om u thuis voelen in de woonomgeving en om voldoende bewegingsvrijheid te hebben;
- **participatie / deelname:** u helpen om uw persoonlijke interesses en hobby's invulling te kunnen blijven geven en om uw sociaal leven en contact met de samenleving te onderhouden;
- **mentaal welbevinden:** u helpen om respect te hebben voor en te ondersteunen bij uw eigen identiteit en levensinvulling.





Onze locaties

Hof van Bluyssen

Wilhelminastraat 29, Asten

Van Haarenstaete

Pastoor van Haarenstraat 44,
Mariaheide

Blijendaal

Nieuwstraat 28, Oirschot

Kempenhoeve

Koestraat 37, Oirschot

Catharinenberg

Poortersstraat 3, Oisterwijk

Meer informatie

De verhuizing naar Amaliazorg is een grote stap. En dat brengt nogal wat emoties en onzekerheden met zich mee. Dat beseffen wij ons goed. Daarom kunnen we ons voorstellen dat u nog andere vragen heeft of een rondleiding wilt. U kunt dan contact opnemen met de cliëntadviseur via **clientservicebureau@amaliazorg.nl** of door te bellen met

0499 - 365959

