

Jaarverslag 2022 Centrale Cliëntenraad

Structuur medezeggenschap cliënten

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit zes afvaardigingen. De Centrale Cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten bij onderwerpen die als kader of algemeen beleid van toepassing zijn, zij gaan hierover in gesprek met de Raad van Bestuurder van Amaliazorg. De Centrale Cliëntenraad krijgt ondersteuning van een ambtelijk secretaris.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad

Naam	Functie	Vertegenwoordiger locatie
Thijs Bakkeren	Voorzitter	Kempenhaeve
Wilma van de Laar	Lid	Van Haarenstaete
Wilma van Laarhoven	Lid	Hof van Bluysen
Mariska Wouters	Lid	Kempenhaeve (Zusters Franciscanessen)
Wilma Wijnands	Lid	Catharinenberg
Chantal Regout *	Lid	Blijendaal
Kim Geurts van Kessel	Lid	Hof van Bluysen (MissieZusters)
Marit van Bussel	Ambtelijk secretaris	In dienst bij Amaliazorg

* Het lidmaatschap van mw. Regout is beëindigd per 01-07-2022.

Vergaderingen en bijeenkomsten

De Centrale Cliëntenraad heeft elke maand een vergadering met de Raad van Bestuur. In december 2022 was er een (jaarlijkse) bijeenkomst met de Raad van Toezicht waarbij het gespreksonderwerp gericht was op de hoge financiële post advieskosten 2023, het risico wat Amaliazorg loopt met de zeer lage inschatting PNIL, vrijwilligersbeleid, budget innovatie en het Beleidsplan CCR 2023.

Externe bijeenkomsten

Zorgkantoor CZ organiseerde in september 2022 Cliëntenradendagen. Het thema van deze bijeenkomsten was 'Langer zelfstandig thuis wonen'. Hierbij was een afvaardiging van de CCR aanwezig.

Algemeen

De CCR heeft zich met name gericht op de professionalisering door scholingen, contact met de achterban en het werven van nieuwe leden.

Professionalisering via scholingen

De CCR heeft een cursus over het opstellen van het Beleidsplan gevolgd. Hierbij is er o.a. gesproken over:

- Personeelskrapte versus kwaliteit van zorg, verloop van personeel
- Rapportage (continuïteit van zorgverlening)
- Novicare
- Nieuwbouw/verbouw
- Zorgzwaartepakketten zonder behandeling
- Innovatie effecten

- Vrijwilligersbeleid
- Welzijnsactiviteiten
- Familieparticipatie (samen zorgen / doen)
- Familie móet meehelpen
- Verantwoorde Veilige Vrijheid

Contact met de achterban

- Er zijn van alle leden flyers gemaakt en deze worden verspreid op de locatie die zij vertegenwoordigen. Hierop staan de contactgegevens van het lid op.
- CCR-leden bezoeken familieavonden.

Werven van nieuwe leden

- De CCR heeft in de nieuwsbrieven aangegeven op zoek te zijn naar nieuwe leden.
- Werven van nieuwe leden via de website.
- De leden zijn ook aangesloten bij familieavonden en hebben daar hun verhaal gedaan, vragen beantwoord en de flyer uitgedeeld.

Advies

In het verslagjaar heeft de Centrale Cliëntenraad advies uitgebracht over:

- Positief advies op de jaarrekening
- Positief advies op de jaarplannen 2023
- Positief advies op de begroting 2023
- Positief advies op de Kaderbrief

Instemming

In het verslagjaar heeft de Centrale Cliëntenraad instemming uitgebracht over:

- Benoeming nieuwe WZD-Functionaris
- Nieuw rookbeleid
- Nieuwe koffie- en thee-regeling
- Nieuw plan leefgelukgesprekken
- Stuk en brief Verantwoorde Veilige Vrijheid
- Indexering tarieven met ingang van 01-01-2023
- Kwaliteitsplan Amaliazorg

Informatie

In het verslagjaar is er informatie ontvangen, toegelicht en besproken over:

- De voortgangsmededelingen van de organisatie
- De dashboardcijfers
- Locatienieuwsbrieven
- Nieuwe zorgalarmering
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Auditrapporten van alle locaties
- Samenwerking behandeldienst
- Kwartaalrapportage MT (Managementteam) vergaderingen
- Strategische risicoanalyse & stakeholdersanalyse
- IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) resultaatverslag

- MIC (Melding Incidenten Cliënten) rapportages
- SVP (Strategisch HuisvestingsPlan)
- Tussenevaluatie kwaliteitsjaarplan
- Resultaten tevredenheidsonderzoek

Naast de adviesaanvragen is over meerdere onderwerpen van gedachten gewisseld en zijn standpunten van de CCR gevraagd over:

- Jaarplan Amaliazorg
- Beleidsplan Amaliazorg

Financiën

De CCR beschikt over een jaarlijks budget en is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld abonnementen, lidmaatschapsgeld Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), reiskosten, vergaderkosten en scholingen.

Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt aangeboden aan de Raad van Bestuur en gepubliceerd op de website van de CCR.