

Jaarverslag 2023

Centrale Cliëntenraad

Structuur medezeggenschap cliënten

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit vijf afvaardigingen. De Centrale Cliëntenraad behartigt de belangen van bewoners bij onderwerpen die als kader of algemeen beleid van toepassing zijn, zij gaan hierover in gesprek met de Raad van Bestuur van Amaliazorg. De Centrale Cliëntenraad krijgt ondersteuning van een Ambtelijk Secretaris.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad

| Naam | Functie | Vertegenwoordiger locatie |
|------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| Thijs Bakkeren | Duaal voorzitterschap | Kempenhaeve |
| Wilma van de Laar | Lid | Van Haarenstaete |
| Mariska Wouters | Lid | Kempenhaeve (Zusters Franciscanessen) |
| Wilma Wijnands | Duaal voorzitterschap | Catharinenberg |
| Kim Geurts van Kessel* | Lid | Hof van Bluysen (MissieZusters) |
| Marit van Bussel | Ambtelijk secretaris | In dienst bij Amaliazorg |

* Het lidmaatschap van mw. Geurts van Kessel is beëindigd per 15-02-2024.

Vergaderingen en bijeenkomsten

De CCR heeft elke maand een vergadering met de Raad van Bestuur.

Op 12 juli 2023 was er een jaarlijkse bijeenkomst met de Raad van Toezicht waarbij het gesprekonderwerp het beleidsplan van de Centrale Cliëntenraad was.

Externe bijeenkomsten

- Op dinsdag 28 maart bezocht Zorgkantoor CZ de locatie Kempenhaeve. Een delegatie van de Centrale Cliëntenraad was hierbij aanwezig.
- Op dinsdag 31 mei kreeg de Centrale Cliëntenraad een rondleiding op Van Haarenstaete waarbij wij zijn bijgepraat door het locatiehoofd over de zorgalarmering.
- Op 22 augustus deelname als vertegenwoordiger van de Cliëntenraden Noord-Brabant aan gesprek met demissionair minister Helder met Bestuurders van Noord-Brabant over de toekomst van de Verpleeghuiszorg.
- Op woensdag 13 september was de Centrale Cliëntenraad uitgenodigd door het VVT-platform Zuidoost-Brabant.
- Op woensdag 27 september was de Centrale Cliëntenraad uitgenodigd voor een kennismaking met andere Cliëntenraden in Brabant bij Thebe op locatie.
- Op donderdag 28 september was de Centrale Cliëntenraad uitgenodigd door Zorgkantoor CZ voor een bijeenkomst over de zorginnovatie "ja natuurlijk".
- Op 3 oktober heeft er een overleg plaatsgevonden met de Adviseur Radicale Vernieuwing van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden.
- Op vrijdag 13 oktober heeft er een symposium plaatsgevonden bij Het Ketelhuis.
- Op maandag 30 oktober was er een regionale bijeenkomst Cliëntenraden.

- Op woensdag 29 november heeft er een bijeenkomst van het Netwerk Cliëntenraad Zorg plaatsgevonden m.b.t. het generiek kompas “samen werken aan kwaliteit van bestaan”.

Algemeen

De Centrale Cliëntenraad heeft zich met name gericht op de professionaliteit d.m.v. gesprekken met mevrouw Bascics van het Netwerk Cliëntenraad Zorg, contact met de achterban en het werven van nieuwe leden.

Professionalisatie

- Novicare.
- Nieuwbouw/verbouw.
- Innovatie effecten.
- Vrijwilligersbeleid.
- Verantwoorde Veilige Vrijheid.

Contact met de achterban

- Cliëntenraadsleden bezoeken familieavonden.
- Er komt regelmatig in de nieuwsbrief een bericht namens de Centrale Cliëntenraad over de actuele punten waar de Centrale Cliëntenraad zich mee bezig houdt.

Werven van nieuwe leden

- De Centrale Cliëntenraad heeft in de nieuwsbrieven aangegeven op zoek te zijn naar nieuwe leden.
- Werven van nieuwe leden via de website.
- De leden zijn ook aangesloten bij familieavonden en hebben daar hun verhaal gedaan, vragen beantwoord en de flyer uitgedeeld.

Advies

In het verslagjaar heeft de Centrale Cliëntenraad advies uitgebracht over:

- Positief advies op de jaarrekening.
- Positief advies op de jaarplannen 2024.
- Positief advies op de begroting 2024.
- Positief advies op de Kaderbrief.
- Positief advies met het plan mantelzorgparticipatie.
- Positief advies op het Bestuursverslag.
- Positief advies op de samenwerking met Pantein en Amaliazorg op locatie Van Haarenstaete.

Instemming

In het verslagjaar heeft de Centrale Cliëntenraad instemming uitgebracht over:

- Jaarlijkse meting kwaliteitsindicatoren.
- Nieuw voorstel waskosten.
- Kwaliteitsjaarverslag.
- Herinrichting functie geestelijk welzijn.

- Brief namens alle Centrale Cliëntenraden vanuit het VVT-platform aan demissionair minister Helder.

Informatie

In het verslagjaar is er informatie ontvangen, toegelicht en besproken over:

- Jaarlijkse meting kwaliteitsindicatoren.
- Uitkomsten kwartaaloverleggen Managementteam.
- Vastgoedstrategie.
- Melding Incidenten Cliënten (één keer per jaar).
- Cliënttevredenheidsonderzoek (bespreken en uitkomsten).
- Meting elektronisch cliëntendossier incl. implementatie Wet Zorg & Dwang.
- Uitkomst Prezo audit.
- Verantwoorde Veilige Vrijheid.
- Medicatiepilot (van 4 naar 3 deelmomenten per dag).
- Mantelzorgparticipatie.
- Vrijwilligersbeleid.
- Implementatie anders werken.
- Vastgoedplannen.
- Stakeholdersanalyse.
- Strategische risicoanalyse

Financiën

De Centrale Cliëntenraad beschikt over een jaarlijks budget. Dit is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld abonnementen, lidmaatschapsgeld Netwerk Cliëntenraad Zorg, reiskosten, vergaderkosten en scholingen.

Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt aangeboden aan de Raad van Bestuur en gepubliceerd op de pagina van de Centrale Cliëntenraad.