

Jaarverslag 2025

Centrale Cliëntenraad

Structuur medezeggenschap cliënten

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit zes afvaardigingen. De Centrale Cliëntenraad behartigt de belangen van bewoners bij onderwerpen die als kader of algemeen beleid van toepassing zijn, zij gaan hierover in gesprek met de Raad van Bestuur van Amaliazorg. De Centrale Cliëntenraad krijgt ondersteuning van een Ambtelijk Secretaris.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad

Naam	Functie	Vertegenwoordiger locatie
Wilma Wijnands	Voorzitter	Catharinenberg
Jac Huijsmans	Lid	Hof van Bluyssen
Mariska Wouters	Lid	Kempenhoeve (Zusters Franciscanessen)
Ben Jamry	Lid	Kempenhoeve
Wilma van de Laar	Lid	Van Haarenstaete
Clasien van Uden	Lid	Blijendaal
Marit van Bussel	Ambtelijk secretaris	In dienst bij Amaliazorg

Vergaderingen en bijeenkomsten

- De CCR vergadert maandelijks, waarvan eens per twee maanden met de Raad van Bestuur.
- Op 15 april heeft er een training plaatsgevonden door een externe begeleider omtrent de speerpunten en het samenwerken binnen de raad.
- Op 21 mei heeft er een jaarlijkse bijeenkomst met de Raad van Toezicht plaatsgevonden waarbij het gespreksonderwerp de behandeldienst en vastgoed was.
- Op 8 oktober heeft er een jaarlijkse benen op tafel sessie met de Raad van Toezicht plaatsgevonden.
- Op 18 februari en 23 september is de Cliëntenraad samen met de Ondernemingsraad bijgepraat over voortgang vastgoed.
- Participatie in de Werkgroep Intimiteit en Seksualiteit.
- Participatie in de Werkgroep Leefgeluk en Novicare.
- Elke locatievertegenwoordiger in de Cliëntenraad voert per kwartaal een gesprek met het locatiehoofd.

Externe bijeenkomsten

- Op 12 februari bezocht de Cliëntenraad de Cliëntenraaddag 'Samenwerken met je bestuur, de lusten en de lasten' georganiseerd door Zorgkantoor CZ.
- Op 18 maart bezocht de Cliëntenraad de theatervoorstelling omtrent de huidige ontwikkelingen en knelpunten in de zorg georganiseerd door Zorgkantoor VGZ.
- Op 25 maart bezocht de Cliëntenraad de bijeenkomst deelname aan Maastricht Innovation Readiness Aanpak, georganiseerd door Amaliazorg.

- Op 3 juni bezocht Zorgkantoor VGZ locatie Kempenhaeve voor het voorjaarsoverleg. Een delegatie van de Centrale Cliëntenraad was hierbij aanwezig.
- Op 8 juli bezocht Zorgkantoor CZ locatie Kempenhaeve voor het voorjaarsoverleg. Een delegatie van de Centrale Cliëntenraad was hierbij aanwezig.
- Op 23 juli heeft er een bijeenkomst met alle Centrale Cliëntenraden van het VVT-platform ZO-Brabant plaatsgevonden.
- Op 13 oktober bezocht Zorgkantoor VGZ locatie Kempenhaeve voor het inkoopgesprek. Een delegatie van de Centrale Cliëntenraad was hierbij aanwezig.
- Op 11 november bezocht Zorgkantoor CZ locatie Kempenhaeve voor het najaarsoverleg. Een delegatie van de Centrale Cliëntenraad was hierbij aanwezig.
- Op 21 november heeft er een bijeenkomst 'Samen redzaam verbinden', bedoeld voor mantelzorgers, vrijwilligers en Cliëntenraden, georganiseerd door het VVT-Platform ZO-Brabant plaatsgevonden. Een delegatie van de CCR was hierbij aanwezig.

Algemeen

De Centrale Cliëntenraad heeft zich met name gericht op Verantwoorde Veilige Vrijheid, Netwerkparticipatie, het contact met de achterban, het werven van nieuwe leden en het initiatief genomen om tot een gestructureerde, uniforme aanpak voor familieavonden te komen waarin ruimte blijft voor locatie-specifieke invulling.

De CCR onderhoudt een open relatie met de RvB en RvT. Naast de formele overleggen heeft de Voorzitter van de CCR maandelijks informeel overleg met de Bestuurder en enkele keren per jaar met de vertegenwoordiger van de RvT die Kwaliteit en Veiligheid als aandachtsgebied heeft.

Onze speerpunten

- Behandeldienst.
- Nieuwbouw/verbouw.
- Verantwoorde Veilige Vrijheid.
- Zorgcommunicatie in de warme overgang van thuis naar Amaliazorg.
- Netwerkparticipatie.

Contact met de achterban

- Cliëntenraadsleden bezoeken familieavonden.
- Indien van toepassing verschijnt in de nieuwsbrief een bericht van de Centrale Cliëntenraad over de actuele onderwerpen waar zij zich mee bezighoudt.

Werven van nieuwe leden

- De Centrale Cliëntenraad heeft in de nieuwsbrieven aangegeven op zoek te zijn naar nieuwe leden.
- Werven van nieuwe leden via de website.
- De leden zijn ook aangesloten bij familieavonden en hebben daar hun verhaal gedaan, vragen beantwoord en de flyer uitgedeeld.

Advies

In het verslagjaar heeft de Centrale Cliëntenraad advies uitgebracht over:

- Positief advies op het Kwaliteitsbeeld.

- Positief advies op de jaarrekening.
- Positief advies op het beleidsstuk 'Intimiteit en Seksualiteit'.
- Positief advies op de specialisaties GMW.
- Positief advies op de Kaderbrief.
- Positief advies op de jaarplannen Managementteam & Locatiehoofden 2026.
- Positief advies op de begroting 2026.
- Positief advies op de indexatie 2026.

Instemming

In het verslagjaar heeft de Centrale Cliëntenraad instemming uitgebracht over:

- Rolbeschrijving klachtenfunctionaris.
- Aanpassingen in de algemene voorwaarden.
- Intentieverklaring samenwerking met De Zorgboog.

Informatie

In het verslagjaar is er informatie ontvangen, toegelicht en besproken over:

- Auditrapporten.
- Actiz vragen voor het tevredenheidsonderzoek.
- Voorstel m.b.t. de inhoud van de familieavonden.
- Uitkomsten kwartaaloverleggen Managementteam & Locatiehoofden.
- Vastgoedplannen.
- Melding Incidenten Cliënten (één keer per jaar).
- Cliënttevredenheidsonderzoek (bespreken en uitkomsten).
- Verantwoorde Veilige Vrijheid.
- Netwerkp participatie.

Financiën

De Centrale Cliëntenraad beschikt over een jaarlijks budget. Dit is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld abonnementen, lidmaatschapsgeld Netwerk Cliëntenraad Zorg, reiskosten, vergaderkosten en scholingen.

Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt aangeboden aan de Raad van Bestuur en gepubliceerd op de pagina van de Centrale Cliëntenraad.